



Modèles de lettres Cetelem

Modèle de lettre pour demander une nouvelle carte de crédit suite à la perte ou au vol de celle-ci.

Suite à la perte ou au vol de votre carte de crédit, vous souhaitez demander à l'organisme bancaire la délivrance d'une nouvelle carte de crédit.

Vous avez perdu votre carte de crédit, on vous l'a volé ou vous avez constaté une utilisation frauduleuse de cette dernière. Vous avez fait opposition dès que vous vous en êtes rendu compte et ou vous avez déposé plainte en cas de vol auprès des forces de l'ordre qui vous ont délivré une copie du dépôt de plainte.

Dès que votre opposition a bien été enregistrée, votre « ancienne » carte devient inutilisable.

Il vous faut maintenant une nouvelle carte de crédit. En général, l'organisme bancaire vous fait parvenir une nouvelle carte, dès qu'il est informé de votre demande d'opposition sur votre « ancienne » carte.

Toutefois à défaut, vous pouvez lui demander, à l'aide de cette lettre type, une nouvelle carte.

Vous en faites la demande par courrier, en indiquant la raison à l'organisme bancaire.

Vous trouverez ci-après une lettre type qui vous aidera dans votre démarche.



Nom et prénom

Adresse

Téléphone

Date, Ville

**Nom et adresse de l'émetteur de la
carte**

Objet : Demande pour une nouvelle carte de crédit

Référence du contrat

Madame, Monsieur,

Par lettre en date du... (*préciser la date*) j'ai fait opposition suite au vol (*ou à la perte*) de ma carte de crédit.

N'ayant plus de carte, je souhaite que vous m'en adressiez une nouvelle afin de continuer à profiter des services liés à cette carte.

Je vous remercie de votre diligence et vous adresse, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées

Signature

PJ / copie de la lettre d'opposition.